



7/2 2019
kl 7-9
Gamla Rådhuset,
Ystad

FÖRELÄSNING: *FÅ KUNDEN DIT DU VILL!*

Kroppsspråk

Ditt största språk, hur det kan påverka både dig själv och din mottagare.

Bemötande

Hur du kan vända den mest ogine till att bli positivt inställd.

Kundtjänst

Hur du alldeles gratis kan få din kund att bli din bästa säljare.

Cecilia Granquist Dahmén, skådespelare och egen företagare delar med sig av sina bästa tips när det kommer till att skapa en positiv kontakt med din kund och få hen att bli din bästa ambassadör. Den 7 februari 2019 ger hon en exklusiv föreläsning kl 7-9 på Gamla Rådhuset i Ystad.

Några punkter på programmet:

- Vad är service?
- Hur kroppsspråket påverkar både dig och din mottagare
- Hur du med hjälp av din service och ditt bemötande kan få kunden att sälja åt dig

I år, 2019, firar Cecilia 30 år som egen företagare. I bagaget har hon med sig både framgång och en hel del missstag. Dessa lovar hon att frikostigt dela med sig av till dig under denna föreläsning.

ANMÄLAN

OSA: Senast 1 feburari 2019 till info@doitystad.se.
Anmälan i förväg är bindande men platsen kan överlätas.
Kostnad: 100 kr, frukost ingår.
Värd: DOIT och Ystads Köpmannaförening i samarbete.